

HOTEL – RESTAURANT – BAR
**DEIDESHEIMER
HOF**

UNSERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand März 2025

Abschließend möchten wir Sie noch auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) hinweisen, die mit dem Abschluss einer Buchung ihre Gültigkeit in nachfolgender Form finden.

Restaurantreservierungen mit Vorbestellung

Eine kostenfreie Stornierung der Restaurantreservierung ist bis 7 Tage vorher kostenlos möglich. Im Falle des Rücktritts durch den Gast zu einem späteren Zeitpunkt, wird nach Ermessen der Geschäftsführung der entgangene Speisenumsatz in Rechnung gestellt.

Zimmerreservierung

Sollten Sie Ihre Reservierung nicht mehr benötigen, möchten wir Sie bitten, Ihr Zimmer spätestens 7 Tage vor Anreise zu stornieren. Bei Nichteinhaltung der Stornierungsfrist erlauben wir uns, 80% des vereinbarten gesamten Zimmerpreises in Rechnung zu stellen. Stornierungen werden nur in schriftlicher Form entgegengenommen.

Gruppenreservierungen

(Reservierungen von mehr als 5 Zimmern)

→ 0 – 7 Tage vor Anreisedatum:80%
→ 8 – 14 Tage vor Anreisedatum:65%
→ 15 – 30 Tage vor Anreisedatum:45%
des vereinbarten Gesamtpreises in Rechnung gestellt.

→ Ab 31 Tage vor Anreisedatum: Keine Stornierungsgebühren

Bis zu 3 Zimmer der ursprünglich gebuchten Gruppenzimmer können bis 3 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden. Die finale Zimmerbelegung muss spätestens 7 Tage vor Anreise schriftlich mitgeteilt werden und bildet die Basis für die Abrechnung.

Hotelzimmer bei Tagung, Seminaren und Kochkursen

Einzelne Zimmer (maximal drei) bei Veranstaltungen können bis zu 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei storniert werden.

Tagung, Seminare und Kochkurse

Getätigte Reservationen von Seminar- und Bankett-räumlichkeiten sowie Kochkurse sind verbindlich und können nur in schriftlicher Form durch den Gast storniert werden. Hierbei behalten wir uns vor: Bei Tagungen, Seminaren und Kochkursen ist eine kostenfreie Stornierung der gesamten Veranstaltung bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstag möglich.

Im Falle des Rücktritts durch den Gast werden zu einem späteren Zeitpunkt für Tagungen, Seminare und Kochkurse

→ 4 Wochen bis 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn 30 %
→ ab 14 Tage bis 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn 80 %
→ am Tage der Veranstaltung 100 %
der entgangenen Pauschale in Rechnung gestellt.

Tagungspauschalen bieten wir ab 10 Personen an. Unter 10 Personen berechnen wir eine Raummiete von mindestens 350,00 € und den Verzehr nach Verbrauch. Die Tagungstechnik ist nicht in der Raummiete enthalten und wird separat berechnet.

Bei Buchungen ohne Pauschale berechnet sich der entgangene Umsatz wie folgt: 50,00 € x Veranstaltungsteilnehmer. Die 50,00 € setzen sich aus dem Umsatz für die Tagungsverpflegung zusammen.

Feierlichkeiten privat und Firmen

Eine kostenfreie Stornierung der Veranstaltung ist bis 6 Monate vor dem Veranstaltungstag möglich. Im Falle des Rücktritts durch den Gast werden zu einem späteren Zeitpunkt

→ 5 Monate vor Veranstaltungsbeginn 30 %
→ 3 Monate vor Veranstaltungsbeginn 80 %
→ 1 Monat vor Veranstaltungsbeginn 100 %
des entgangenen Speisenumsatzes in Rechnung gestellt.

Bei Buchungen ohne Pauschale berechnet sich der Speisenumsatz wie folgt: Menüpreis x Veranstaltungsteilnehmer. War für das Menü noch kein Preis vereinbart, wird standardgemäß ein 4-Gang Menü zu 85,00 € pro Person zu Grunde gelegt. (Kinderessen sind hiervon ausgeschlossen).

Der Gast hat mit dem Abschluss des Veranstaltungsvertrages eine Anzahlung in Höhe von 50 % der Pauschalen oder des vereinbarten Menüpreises zu zahlen. (Mindestens aber 85,00 € pro Person).

Für folgende Veranstaltungsräume berechnen wir eine zusätzliche Raummiete von 500,00 €, wenn die maximale Gästeanzahl für die Räumlichkeit stark unterschritten wird:

→ Kaminzimmer(unter 30 Personen)
→ Scheune(unter 30 Personen)
→ Gartenhaus/Kelterhaus(unter 40 Personen)
→ Schlosskeller(unter 50 Personen)
→ Wappenzimmer(unter 20 Personen)

Hochzeiten

Der Buchungszeitraum für Hochzeiten im Hotel Deidesheimer Hof beträgt erfahrungsgemäß zwischen 8 und 18 Monaten. Da wir die gebuchte Räumlichkeit exklusiv an ein Paar vergeben, bemisst sich unser Schaden immer im Zusammenhang „Datum Ihrer Stornierung und entgangenem Umsatz von Speisen“. Eine kostenfreie Stornierung der Veranstaltung ist bis 7 Monate vor dem Veranstaltungstag möglich.

Im Falle des Rücktritts durch den Gast werden zu einem späteren Zeitpunkt

→ 6 Monate vor Veranstaltungsbeginn 30 %
→ 3 Monate vor Veranstaltungsbeginn 80 %
→ 1 Monat vor Veranstaltungsbeginn 100 %
der vereinbarten Pauschale in Rechnung gestellt.

Bei Buchungen ohne Pauschale berechnet sich der Speisumsatz wie folgt: Menüpreis x Veranstaltungsteilnehmer. War für das Menü noch kein Preis vereinbart, wird standardgemäß ein 4-Gang Menü zu 85,00 € pro Person zu Grunde gelegt. (Kinderessen sind hiervon ausgeschlossen).

Der Gast hat mit dem Abschluss des Veranstaltungsvertrages eine Anzahlung in Höhe von 50 % der Pauschalen oder des vereinbarten Menüpreises zu zahlen.

Für folgende Veranstaltungsräume berechnen wir eine zusätzliche Raummiete von 500,00 €, wenn die maximale Gästeanzahl für die Räumlichkeit stark unterschritten wird:

- Kaminzimmer (unter 30 Personen)
- Scheune (unter 30 Personen)
- Gartenhaus/Kelterhaus (unter 40 Personen)
- Schlosskeller (unter 50 Personen)
- Wappenzimmer (unter 20 Personen)

Für Freie Trauungen stellen wir Ihnen unseren Veranstaltungsraum „Scheune“ bereit, hierfür berechnen wir eine Raummiete von 700,00 € (Wetter unabhängig).

Berechnungsgrundlage bei Veranstaltungen/Tagungen

Bitte teilen Sie uns die aktuelle Gästeanzahl bis 7 Tage vorher mit. Eine verbindliche Gästeanzahl, die auch als Berechnungsgrundlage dient, teilen Sie uns bitte bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn mit.

Dekoration, Montage & Demontage von Technik

Die mit dem Auf – und Abbau verbundenen Kosten sowie etwaige Schäden, die durch die Installation verursacht werden, gehen zu Lasten des Veranstalters und dieser trägt das Hotel Deidesheimer Hof insoweit schadlos zu halten. Der Deidesheimer Hof behält sich eine Reinigungsgebühr von 200,00 € vor.

Bei einer außerplanmäßigen Renovierung des Veranstaltungsraumes am Veranstaltungstag behalten wir uns das Recht vor, eine entsprechende Umwandlungsgebühr von max. 350,00 € zu erheben.

Nicht zulässige Verzierung:

- Nebelmaschinen
- Feuerwerkskörper
- Verbot des Werfens und Aushändigen von Reis & Blumen
- Wunderkerzen
- Konfetti
- Kerzen in Fensterbänken
- Offenes Feuer (Fackeln, schwedisches Feuer, ...)
- Himmelslaternen und Heliumballons mit Wunderkerzen (in Rheinland-Pfalz verboten)

Nachtruhe

Unser Haus liegt inmitten eines Wohngebietes und unterliegt daher einer strengen Lärmschutzverordnung. Aus Rücksicht zu unserem Nachbarn sind ab 22.00 Uhr die Türen und Fenster geschlossen zu halten. Im Innenhof und vor dem Hotel, sowie auf der Straße ist die Lautstärke ab 22:00 Uhr entsprechend zu reduzieren.

Konsum von Rauschmitteln

Der Konsum von Cannabis ist auf dem Gelände des Deidesheimer Hof untersagt.

DJ/Musik

Auf die Musik und deren Lautstärke muss geachtet werden, diese wird -falls nötig- durch das Deidesheimer Hof Team reguliert. Die Lautstärke ist auf max. 85 db beschränkt. Das Deidesheimer Hof Team ist gegenüber den Musikern weisungsbefugt. Den Anweisungen ist unbedingt Folge zu leisten.

Mitternachtspauschale

Veranstaltungen die länger als 0:00 Uhr dauern, werden mit einer Servicepauschale von 300,00 € pro angefangene Stunde berechnet. Die Mitternachtspauschale fällt bis zu dem Zeitpunkt an, zu dem der letzte Gast/Techniker/Dienstleister (jede von Ihnen beauftragte Person) den Raum verlässt. Bitte beachten Sie, dass wir bei allen Veranstaltungen die letzte Bestellung um 1:30 Uhr aufnehmen und die Veranstaltung spätestens um 2:00 Uhr beenden.

Rauminformationen

Ihre Bestuhlungsart ist im Vertrag verbindlich vereinbart. Für Umbauarbeiten in den Tagungsräumen vor Ort berechnen wir 250,00 € pro Umbau. Bitte beachten Sie, dass wir bei einer Reduzierung der Personenanzahl, uns einen Raumwechsel der Personenanzahl angepasst vorbehalten.

Der Deidesheimer Hof handelt im Namen und für Rechnung des Gastes, um bei Dritten technische oder sonstige Einrichtungen zu beschaffen oder Leistungen zu buchen. Der Gast haftet für die Pflege und ordnungsgemäße Rückgabe und stellt den Deidesheimer Hof von Ansprüchen frei.

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Preise auf Grund von Kostensteigerungen (z.B. steigende Preise im Wareneinkauf, Energie u.Ä.) im moderaten Rahmen anzupassen. Sämtliche Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen zum Zeitpunkt der Veranstaltung gültigen Mehrwertsteuer und des Bedienungsgeldes (Inklusivpreise). Zahlungsziel ist 8 Tage ab Rechnungsdatum rein netto.

Spezielle Dienst- oder Sachleistungen Dritter, die zum Zeitpunkt der Stornierung entstanden sind, können dem Auftraggeber in Rechnung gestellt werden. Sämtliche früheren Menüangebote verlieren mit dieser Ausgabe ihre Gültigkeit.

Hat der Gast keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz. Ist der Gast Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand des sachlich für unseren Geschäftssitz zuständigen Gericht.

Deidesheim, März 2025

Deidesheimer Hof Hotelbetriebsgesellschaft mbH

Bankverbindung:

Sparkasse Rhein-Haardt

IBAN: DE84 5465 1240 0000 0331 42

BIC: MALADE 51 DKH

Steuernummer: 31 058 30 304 / Ust-ID-Nr.: DE 811 21 66 51